



**REGULAMIN KORZYSTANIA Z KOMORY  
NORMOBARYCZNEJ  
ZLOKALIZOWANEJ W OPOLU  
POD ADRESEM: ul. GŁOGOWSKA 41A, 45-315 OPOLE  
obowiązujący od 01.07.2024r.**

*Odblokuj naturalne procesy życiowe.  
Jest coś niezwykłego i głębokiego w kontaktach z naturą.  
Jej obecność wpływa na nas łagodząco, a kontakt z nią  
sprawia, że nasze zmartwienia i trudy stają się małe  
i nieważne- Cyt. Richard Louv  
W komorze normobarycznej panują optymalne warunki  
zdrowotne.  
Jesteś tu po to, aby zrelaksować całe swoje ciało i umysł.  
Życzymy miłego pobytu.*

**Każda osoba przebywająca w komorze normobarycznej zobowiązana jest do zapoznania się z ostrzeżeniami Regulaminu oraz podążania za sugestiami zespołu Normobarii Opole.**

**Pamiętaj !**

**Stosowanie się do zaleceń zapobiega działaniom niepożądanym i zapewnia całkowite bezpieczeństwo.**



## **SPIS TREŚCI:**

- 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**
- 2. ZASADY KORZYSTANIA Z KOMORY**
- 3. OGRANICZENIA WIEKOWE (I INNE) DO KORZYSTANIA Z KOMÓRY**
- 4. REZERWACJA TERMINU**
- 5. CENNIK, ZNIŻKI, KARNETY, FORMY PŁATNOSCI**
- 6. PRZYGOTOWANIE DO KORZYSTANIA Z KOMORY**
- 7. ZSADY KORZYSTANIA Z KOMORY**
- 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**
- 9. ZMIANY REGULAMINU**
- 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**



## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

**1.1** Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów korzystających z komory normobarycznej działającej pod adresem <https://normobariaopole.pl/regulamin>, określa warunki i zasady korzystania z komory normobarycznej zlokalizowanej w Opolu pod adresem: ul. Głogowska 41A i brania udziału w sesjach organizowanych w komorze, które to usługi świadczone są przez Spółkę Szymańska WELL-NESS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Opolu 45-315, ul. Głogowska 39D (dalej jako „Spółka” lub „Usługodawca”).

**1.2** Regulamin stanowi podstawę korzystania z komory normobarycznej i jest głównym dokumentem określającym prawa i obowiązki Uczestników biorących udział w sesjach organizowanych w takich komorach.

**1.3** Każdy Uczestnik jest bezwzględnie zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności z zapisami dotyczącymi przeciwwskazań, przed rozpoczęciem korzystania z komory.

**1.4** Regulamin udostępniony jest do wglądu na oficjalnej stronie internetowej Spółki pod adresem: <https://normobariaopole.pl>, w zakładce: <https://normobariaopole.pl/regulamin>, oraz jest umieszczony w widocznym miejscu w recepcji komory normobarycznej, a także dla zainteresowanych osób dodatkowo rozdawany do indywidualnego zapoznania przez Obsługę komory przed rozpoczęciem sesji w komorze.

**1.5** Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Spółka. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w polityce prywatności i wykorzystania plików cookies opublikowanej na stronach <https://normobariaopole.pl/polityka-prywatnosci>.

**1.6** Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każdy Uczestnik, którego dane osobowe przetwarza Spółka ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji i poprawiania.

**1.7** Ilekroć w Polityce użyto zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w znaczeniu podanym w Regulaminie. Wszystkie definicje mają to samo znaczenie bez względu na to, czy zdefiniowane pojęcie użyte zostało w liczbie pojedynczej czy mnogiej.

**1.8** Definicje:

- **Biuro Obsługi Komory/ Recepcja** - numer telefonu + 48 733 039 999 , pod którym Uczestnik może skontaktować się ze Obsługą komory w dniach roboczych, w godzinach 08.00 do 20.00. Koszt opłaty za połączenie jest zgodny z taryfą operatora;
- **Cena Sesji/ Karnetu** - zwana również zamiennie Ceną Zakupów– to wartość brutto pojedynczej Sesji /Karnetu wyrażona w złotych polskich, uwzględniająca podatki, w tym VAT,
- **Uczestnik/ Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna; albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną;



- **Kodeks Cywilny- ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16, poz. 93 ze zm.);**
- **Woda Redox-** to pozdrowotny, orzeźwiający i smaczny napój- nazywany również wodą wodorowaną lub wodorową, zawiera dodatkowe molekuly wodoru pod postacią gazu. Jest on nietoksycznym gazem zwykle przyłączającym się do większych atomów. Woda w swojej zawartości posiada jeden atom tlenu oraz dwa wodoru. Organizm nie jest w stanie ich pozyskać, dlatego wodór jest niewyczuwalny i nie przedostaje się do krwi. W wyniku wodorowania wspomniane dwa atomy wodoru są „wolne”, co pozwala na ich biodostępność i przedostanie się do krwi. Szczególnie polecany dla osób chcących zredukować zakwaszenie organizmu, ograniczyć nadmierną ilość wolnych rodników. Doskonale sprawdza się przy, odwodnieniu, w trakcie kuracji odchudzających, przy braku energii, zmęczeniu fizycznym i psychicznym.

## **2. ZASADY KORZYSTANIA Z KOMÓRY**

**2.1** Sesja w komorze normobarycznej nie stanowi procedury medycznej. Z uwagi na podwyższone parametry składu i ciśnienia atmosfery wewnętrznej, korzystanie z komory normobarycznej może w sposób nieokreślony wpływać na samopoczucie korzystających.

**2.2** Do wskazań terapii w komorze normobarycznej należy : choroby mające związek z niedotlenieniem tkanek, leczenie schorzeń bakteryjnych, np. borelioza, Fibromialgia, choroby skóry typu łuszczyca, rumień, reumatoidalne zapalenie stawów, pokrzywka, trądzik, zaburzenia przewodu pokarmowego, złe wchłanianie pokarmów, obrzęki, grzybica, wpływ na zahamowanie procesu starzenia, powikłania po radioterapii tkanek miękkich i kości, anemia, migrena, depresja, astma, zaburzenia potencji, wspomaganie leczenia niepłodności, wspomaganie leczenia nadwagi i otyłości, stany przewlekłego zmęczenia poprzez zwiększenie wydolności fizycznej i psychicznej, problemy z pamięcią i koncentracją, choroby układu krążenia (miażdżyca i nadciśnienie), choroby układu nerwowego typu ADHD, autyzm, zespół Aspergera, choroba alzheimera, choroba Parkinsona, choroby z autoagresji, stany zapalne, stany pourazowe, trudno gojące się rany, spowolnienie procesów starzenia skóry typu zwiotczenia, przebarwienia, wspomaganie leczenia procesów starzenia narządów wewnętrznych, stopa cukrzycowa ,leczenie ognisk poudarowych, porażenie mózgowe, alergie, poalkoholowe uszkodzenia wątroby i wiele innych.

**2.3** Do przeciwwskazań korzystania z komory normobarycznej należą między innymi: ostre zapalenie zatok, ostre zapalenie ucha, zapalenie nerwu wzrokowego, nieodbarczona odma opłucnowa, okres bezpośrednio po operacji zaćmy lub klatki piersiowej, infekcja górnych dróg oddechowych lub inna infekcja wirusowa, choroby płuc z retencją dwutlenku węgla, hipoglikemia w połączeniu z cukrzycą, rozrusznik serca oraz inne elektrostymulatory, przeszczepy, klaustrofobia, stan po spożyciu alkoholu, środków odurzających oraz leków mogących powodować zaburzenia świadomości.

**2.4** Poza wymienionymi w pkt. 2.3 przeciwwskazaniami, wszystkie ewentualne wątpliwości w zakresie własnego stanu zdrowia co do możliwości skorzystania z komory normobarycznej należy uprzednio skonsultować z lekarzem.

**2.5** Wejście do komory normobarycznej następuje na wyłączną odpowiedzialność Uczestnika korzystającego z komory, a wystąpienie jakichkolwiek czynników lub zdarzeń niepożądanych w trakcie sesji normobarycznej nie będzie stanowić podstawy odszkodowawczej.

**2.6** Wejście do komory dozwolone jest wyłącznie pod nadzorem osoby przeszkolonej w obsłudze komory normobarycznej.



**2.7** Zapoznanie się z ww. przeciwwskazaniami do korzystania z komory normobarycznej jest bezwzględnie obowiązkowe przed rozpoczęciem z tego korzystania.

**2.8** Przed wejściem do komory obowiązkowo należy ponadto wypełnić i podpisać stosowny formularz i złożyć wymagane oświadczenie (w formie pisemnej) – w tym celu osoba planująca skorzystanie z komory powinna zjawić się na miejscu na co najmniej **15 minut** przed wyznaczoną godziną rozpoczęcia sesji w komorze (ponadto konieczne jest uwzględnienie czasu niezbędnego na ewentualne przebranie się, zmianę obuwia itp.).

**2.9** W przypadku występowania u osoby zamierzającej skorzystać z komory normobarycznej jakichkolwiek przeciwwskazań (zarówno tych wymienionych wprost w pkt. 2.3 powyżej, jak i niewymienionych przeciwwskazań indywidualnych), korzystanie z komory jest kategorięcznie zabronione i sprzeczne z niniejszym Regulaminem.

**2.10** Uczestnik korzystający z komory normobarycznej, znając wskazania i przeciwwskazania do korzystania z niej, wchodząc do komory potwierdza tym samym, iż nie występują u niego przeciwwskazania wymienione w pkt. 2.3 powyżej niniejszego Regulaminu, a także inne przeciwwskazania indywidualne. Jeśli wejście do komory nastąpi pomimo istniejących przeciwwskazań, wyłączna odpowiedzialność za ewentualne komplikacje wynikłe z przyczyn związanych z tymi przeciwwskazaniami spoczywa na Uczestniku korzystającym z komory.

### **3. OGRANICZENIA WIEKOWE (I INNE) DO KORZYSTANIA Z KOMÓRY**

**3.1** Z komory mogą korzystać:

- osoby pełnoletnie;
- osoby poniżej 18 roku życia i osoby ubezwłasnowolnione tylko za pisemną zgodą rodzica/opiekuna prawnego, w tym:
- osoby w wieku do 13 roku życia włącznie oraz osoby ubezwłasnowolnione jedynie w towarzystwie osób pełnoletnich. Rodzice i opiekunowie powinni zapewnić należytą opiekę nad dziećmi podczas pobytu w Komorze. Rodzice i opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone ich opiece dzieci oraz za potencjalnie szkody przez nie wyrządzone.

**3.2** Z komory nie mogą korzystać osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

### **4. REZERWACJA TERMINU**

**4.1** Termin wizyty w komorze można zarezerwować z dowolnym wyprzedzeniem, kontaktując się z personelem obsługującym komorę:

- drogą telefoniczną **+ 48 733 039 999**;
- mailową e:mail **[repcja@normobariaopole.pl](mailto:repcja@normobariaopole.pl)**;
- za pośrednictwem formularza przy poszczególnych sesjach na stronie **<https://normobariaopole.pl/cennik>**.
- zgłaszając się osobiście do recepcji adres: **45-315 Opole, ul. Głogowska 41A**.

**4.2** Dokonując rezerwacji, Klient wyznacza termin/-y, w którym/-ch chce skorzystać z komory. W celu dokonania rezerwacji terminu/-ów sesji w komorze normobarycznej i kolejno potwierdzenia rezerwacji, a także w celu weryfikacji możliwości wzięcia udziału w sesji w komorze normobarycznej konieczne jest podanie danych tak:

- imię i nazwisko Uczestnika;
- wiek Uczestnika;



- imię i nazwisko opiekuna prawnego uczestnika (gdy Uczestnik jest osobą małoletnią lub ubezwłasnowolnioną);
- numer telefonu i/lub adres e-mail Uczestnika lub osoby dokonującej rezerwacji w imieniu Uczestnika lub opiekuna prawnego Uczestnika (gdy Uczestnik jest osobą małoletnią lub ubezwłasnowolnioną);
- imię i nazwisko organizatora/opiekuna grupy (w przypadku rezerwacji grupowej);
- numer telefonu i/lub adres e-mail organizatora/opiekuna grupy (w przypadku rezerwacji grupowej).

**4.3** Możliwe jest dokonywanie rezerwacji w imieniu i dla kilku Uczestników jednocześnie. Odmowa podania danych wskazanych w pkt. 4.2 powyżej uniemożliwia dokonanie rezerwacji.

**4.4** Osoba dokonująca rezerwacji ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych podanych w celu rezerwacji. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowy wybór terminu sesji w komorze lub błędnie podane/wprowadzone dane.

**4.5** Rezerwacja terminu sesji w komorze normobarycznej następuje po sprawdzeniu przez Personel Komory dostępności danego terminu i dokonywana jest poprzez przekazanie stosownej informacji zwrotnej za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie, na dane kontaktowe podane w trakcie dokonywania rezerwacji.

**4.6** Rezerwacja jest bezpłatna

**4.7** W przypadku wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty w komorze, ewentualną rezygnację należy zgłosić:

- drogą telefoniczną **+ 48 733 039 999**;
- zgłaszając się osobiście do recepcji adres: **45-315 Opole, ul. Głogowska 41A**.

najpóźniej 24 godziny przed ustalonym terminem i godziną sesji.

**4.8** W przypadku rezerwacji wizyty w ramach zakupionego Karnetu, konieczna jest wcześniejsza rezerwacja konkretnego terminu sesji w komorze.

**4.9** W razie braku wcześniejszej rezerwacji terminu sesji w komorze normobarycznej, wzięcie udziału w takiej sesji będzie możliwe wyłącznie w przypadku wolnych miejsc. Zasada ta dotyczy zarówno osób chcących skorzystać z komory na podstawie biletu uprawniającego do jednorazowego wejścia, jak i posiadaczy Karnetów.

## **5. CENNIK, ZNIŻKI, KARNETY, FORMY PŁATNOSCI**

**5.1** Ceny Sesji/ Karnetu są cenami brutto ( zawierają wszelkie cła i podatki, w tym podatek VAT). Ceny podawane są w złotych polskich.

**5.2** Aktualny cennik jest do wglądu na stronie internetowej Spółki pod adresem: <https://normobariaopole.pl/cennik>.

**5.3** Obniżone ceny na sesję w komorze przysługują:

- dzieciom do lat 3 wstęp bezpłatny;
- dzieciom od dnia 4 urodzin do dnia 16 urodzin;
- emerytom i rencistom po okazaniu legitymacji mówiącej o przysługującym im uprawnieniom;
- wynajęcie całej komory na wyłączność (max. 10 osób) .

**5.4** Osoby chcące skorzystać z komór mają możliwość zakupu biletów uprawniających do wejść jednorazowych, bądź Karnetów na 6, 10 lub 14 sesji z 3-miesięcznym terminem wykorzystania. Klient, który wybrał opcję płatności przelewem, jest zobowiązany do uiszczenia opłaty





**5.5** Za zakupione Sesje/Karnety, Klient może zapłacić wybierając spośród następujących rodzajów płatności:

- Płatność Online (Przelewy24) - płatność szybkim przelewem internetowym, za pośrednictwem zewnętrznego systemu płatności;
- płatność BLIK, za pośrednictwem zewnętrznego systemu płatności;
- karta płatnicza – Mastercard lub VISA;
- przelewem, na rachunek bankowy – **PKO BP: 79 1020 1068 0000 1602 0495 8452.**

**5.6** Ze szczegółowymi informacjami na temat metod zapłaty, Klient może się zapoznać na stronie internetowej : <https://normobariaopole.pl>.

**5.7** Usługodawca nie gwarantuje, że w chwili składania Zamówienia wszystkie formy płatności będą dostępne.

**5.8** Zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, Klient wyraża zgodę na przesłanie przez Usługodawcę faktur (w tym faktur korygujących) w formie elektronicznej w odniesieniu do wszystkich transakcji realizowanych za pośrednictwem Kanałów Internetowych Szymańska Well-Ness. Faktura elektroniczna zostanie przesłana na adres e-mail wskazany przez Klienta w procesie sprzedaży usługi.

**5.9** Jeżeli transakcja sprzedaży Usługi została udokumentowana fakturą VAT, w przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży przez Konsumenta lub Konsumenta-Przedsiębiorcę, w przypadku zwrotu środków w związku z uznaną reklamacją oraz w innych przypadkach skutkujących obowiązkiem obniżenia ceny Sesji/Karnetu na adres e-mail Klienta zostanie wysłana faktura korygująca.

## **6. PRZYGOTOWANIE DO KORZYSTANIA Z KOMORY**

**6.1** Przygotowanie do korzystania z komory:

- zakaz spożywania alkoholu i innych używek, w tym narkotyków, na co najmniej 12 godzin przed wejściem;
- zakaz palenia papierosów na co najmniej 30 minut przed wejściem;
- zakaz picia napojów gazowanych na co najmniej 30 minut przed wejściem;
- osoby z cukrzycą przed wejściem do urządzenia powinny spożyć posiłek oraz przyjąć leki przeciwcukrzycowe wg dotychczasowego schematu leczenia;
- osoby przyjmujące lekarstwa powinny podczas pobytu jednorazowego, jak i cyklicznego korzystania z komory, zażywać leki zgodnie ze schematem indywidualnego leczenia;
- bezpośrednio przed przyjściem do komory nie używamy perfum oraz środków zapachowych do ubrań;
- zaleca zmycie makijażu, nie używanie lakieru do włosów, perfum, a jeśli używa się kosmetyków, to żeby były one jak najbardziej naturalne.

**6.2** Przed wejściem do komory obowiązkowo należy wypełnić i podpisać stosowny formularz i złożyć wymagane oświadczenie (w formie pisemnej) – w tym celu osoba planująca skorzystanie z komory powinna zjawić się na miejscu na co najmniej 15 minut przed wyznaczoną godziną rozpoczęcia sesji w komorze (ponadto konieczne jest uwzględnienie czasu niezbędnego na ewentualne przebranie się, zmianę obuwia itp.).

**6.3** Wejście do komory następuje po uprzednim pozostawieniu okryć wierzchnich w szatni.

**6.4** Ze względów higienicznych w komorze normobarycznej wymagane jest obuwie zamienne. Buty należy pozostawić w przeznaczonych do tego szafkach.

**6.5** Do komory nie można wnosić żadnych bagaży, toreb, torebek, reklamówek itp. Zabronione jest również wnoszenie:



- napojów alkoholowych i gazowanych;
- posiłków;
- kosmetyków w sprayu;
- ostrych narzędzi;
- zapalniczek, zapalek oraz wszelkich urządzeń mogących spowodować pożar;
- papierosów, w tym papierosów elektronicznych – tzw. e-papierosów.

## 7. ZASADY KORZYSTANIE Z KOMORY

7.1 Do komory wchodzimy przez służę, w której normuje się ciśnienie pomiędzy tym na zewnątrz, a tym wewnątrz komory. Czas wejścia to około 4 – 10 minuty. Odczuwalnym efektem mogą być zatkanie uszy – w przypadku wystąpienia należy zastosować jedną z poniższych metod:

- napić się wody;
- próba Valsalvy: wydmuchujemy powietrze z płuc przez nos, przy jednoczesnym zamknięciu ust i skrzydełek nosa;
- zatkanie skrzydełek nosa i przełykanie śliny;
- manewr Lowrey'a: zatkanie skrzydełek nosa i jednoczesne wydmuchanie powietrza i przełykanie śliny;
- manewr Frenzel'a: podczas wydmuchiwania powietrza przyciskamy tylną część języka do podniebienia, tak jakbyśmy chcieli wymówić literę „K”.

7.2 U Osób z dysfunkcją trąbki Eustachiusza może wystąpić ciśnieniowe uszkodzenie ucha środkowego (barotrauma). Dlatego osoby te przed wejściem do komory powinny złożyć ten fakt, aby przejście przez służę komory być dostosowane do indywidualnych potrzeb minimalizujących ryzyko, ze szczególnym uwzględnieniem wydłużenia lub zatrzymania kompresji w przypadku zgłoszenia dolegliwości bólowych przez uczestnika.

7.3 O podnoszeniu i zmniejszeniu ciśnienia w służu decyduje osoba z Personelu. Zmiana ciśnienia przebiega bardzo powoli, aby zmniejszyć nieprzyjemne odczucia w uszach.

7.4 W razie złego samopoczucia czy wystąpienia jakichkolwiek dolegliwości w trakcie przebywania w służu, należy bezzwłocznie powiadomić osobę z obsługi będącą w służu. Jeżeli Uczestnik ze względu na złe odczucia uzna, że chce w tym momencie (tj. jeszcze w trakcie przebywania w służu) przerwać korzystanie z komory, należy bezzwłocznie zakomunikować to osobie z obsługi będącej w służu. W takiej sytuacji Uczestnikowi, który zrezygnował z korzystania z komory jeszcze na etapie przebywania w służu, przysługuje zwrot kosztów wstępu.

7.5 Sesje odbywają się codziennie w określonych godzinach. Aktualne godziny do wglądu na stronie internetowej Spółki pod adresem: <https://normobariaopole.pl>. Czas trwania sesji to 2 godziny liczone od wejścia do wyjścia z komory głównej.

7.6 W przypadku Sesji Nocnej czas trwania wynosi 12 godzin od wejścia do wyjścia z komory głównej, a jej godzina rozpoczęcia uzgadniana jest indywidualnie telefonicznie. O momencie opuszczenia komory decyduje osoba obsługująca grupę w komorze.

7.7 W komorze panuje temperatura 21-24 °C.

7.8 Normobaria jest strefą ciszy i relaksu. Urządzenia elektroniczne powinny zostać wyłączone lub wyciszone. W trakcie sesji w komorze dozwolone jest korzystanie z telefonu lub tabletu, należy jednak pamiętać, że nie może to zakłócać spokoju pozostałym osobom korzystającym z komory – konieczne jest korzystanie ze słuchawek. Telewizja dostępna w komorze może być używana wyłącznie za wspólną zgodą wszystkich użytkowników sesji.





**7.9** W trakcie trwania sesji w komorze normobarycznej zachowanie Uczestników biorących w niej udział nie może zakłócać wypoczynku innym osobom ani być dla nich uciążliwe. Uczestnicy niestosujący się do zasad ujętych w niniejszym Regulaminie mogą być upomniane przez Obsługę lub/i wyproszone z komory normobarycznej bez zwrotu kosztów biletu wstępu.

**7.10** Po zajęciu miejsc siedzących należy ograniczyć chodzenie po komorze, za wyjątkiem konieczności skorzystania z toalety czy dystrybutora wody.

**7.11** W przypadku korzystania z toalety należy korzystać tylko i wyłącznie ze specjalnego papieru toaletowego (dostępny jest obok muszli) można go wyrzucać do toalety. **ZAKAZ wrzucania do sedesu innych papierów, chusteczek, środków higieny itp. bo może poważnie uszkodzić system kanalizacyjny w komorze co skutkuje karą 2.000 zł.**

**7.12** Podczas sesji w komorze normobarycznej dostępna jest Woda RED-OX o podwyższonych parametrach, do swobodnego korzystania przez Uczestników sesji. Zabrania się napełniać pojemników Wodą Redox w celu wyniesienia jej na zewnątrz komory. Podczas sesji zaleca się spożywanie wody.

**7.13** Kontakt z obsługą komory możliwy jest w każdym czasie pod numerem telefonu: **+ 48 733 039 999.**

**7.14** W razie złego samopoczucia w trakcie sesji należy bezzwłocznie powiadomić osobę z obsługi będącą w komorze.

**7.15** W sytuacji potrzeby nagłego opuszczenia komory, należy powiadomić Personel Komory o zaistniałej sytuacji lub w ostateczności przycisnąć czerwony przycisk awaryjny znajdujący w pomieszczeniu komory na ścianie po prawej stronie drzwi wyjściowych do przedsionka komory. . Czas niezbędny do spuszczenia powietrza z komory to około 4 minuty. **Należy pamiętać, że w przypadku nieuzasadnionego użycia przycisku awaryjnego, Klient zostanie obciążony kosztami ponownego napełnienia komory w kwocie 7.000,00 zł.**

**7.16** Prosimy nie pozostawiać bez opieki cennych przedmiotów (torba, portfel, telefon, klucze itp.) Za rzeczy wartościowe Spółka oraz obsługa nie ponosi odpowiedzialności.

**7.17** W komorze normobarycznej, w celu poprawy bezpieczeństwa personelu, mienia właściciela i Uczestników sesji oraz dokumentacji administracyjnej zainstalowany jest monitoring. Zapisy monitoringu będą wykorzystywane wyłącznie w przypadku zaistnienia sytuacji wymienionych w niniejszym Regulaminie i polityce prywatności.

**7.18** Parking na terenie obiektu jest niestrzeżony i przeznaczony jest wyłącznie dla Uczestników sesji.

## **8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

**8.1** Administratorem danych osobowych osób korzystających z komory normobarycznej jest Spółka **SZYMAŃSKA WELL-NESS SP. z o.o** z siedzibą w Opolu (45-315), ul. Głogowska 39 D, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Opoli, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001055466 NIP: 7543362432, REGON: 526267894. Szczegółowe prawa i obowiązki zostały opisane w Polityce prywatności i wykorzystania plików Cookies sklepu internetowego.

## **9. ZMIANY REGULAMINU**

**9.1** Usługodawca jest uprawniony do dokonania jednostronnej zmiany Regulaminu w każdym momencie, w przypadku wystąpienia któregośkolwiek z następujących ważnych powodów:



- zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
- wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;
- zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom;
- zmiana funkcjonalności strony internetowej;
- zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu;
- usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
- konieczność skorygowania sformułowań niejasnych lub budzących wątpliwości lub poprawy oczywistych omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiły w Regulaminie.

**9.2** O zmianie Regulaminu Sprzedawca powiadomi Klientów, udostępniając zmieniony Regulamin na stronie internetowej <https://normobariaopole.pl> oraz podając termin wejścia zmiany Regulaminu w życie.

**9.3** Zmiany Regulaminu pozostają bez wpływu na Umowy Sprzedaży Karnetów wejściowych zakupionych zgodnie z Regulaminem lub na Rezerwacje złożone zgodnie z ust. 4, przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu.

## **10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**10.1** Regulamin określa zasady określa warunki i zasady korzystania z komory normobarycznej zlokalizowanej w Opolu przy ul. Głogowskiej 41A.

**10.2** Regulamin dostępny jest dla wszystkich Klientów w wersji elektronicznej na stronie internetowej <https://normobariaopole.pl/regulamin>.

**10.3** W przypadku powstania sporu, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie Regulaminu jest prawo polskie.

**10.4** Zakazuje się wszystkim osobom, w tym Klientom, zamieszczania na stronie Komory treści bezprawnych.

**10.5** W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące w Polsce przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego.

**10.6** Regulamin wchodzi w życie z dniem **01.07.2024 r.** i zastępuje dotychczasowy Regulamin obowiązujący od dnia **15.11.2023r.**